

2026年6月4日

お客様 各位

株式会社トミーテック

<93599>JR EF65 1000形電気機関車(前期型・JR貨物更新車・広島工場色) に関するお知らせ

平素はトミックス製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2026年5月にタカラトミーモールより新発売いたしました、<93599>JR EF65 1000 形電気機関車（前期型・JR貨物更新車・広島工場色）におきまして、取り付けパーツの封入および案内に誤りがございました。

お客様には大変なご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

当該製品をご購入のお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記のように対応させていただきますので、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

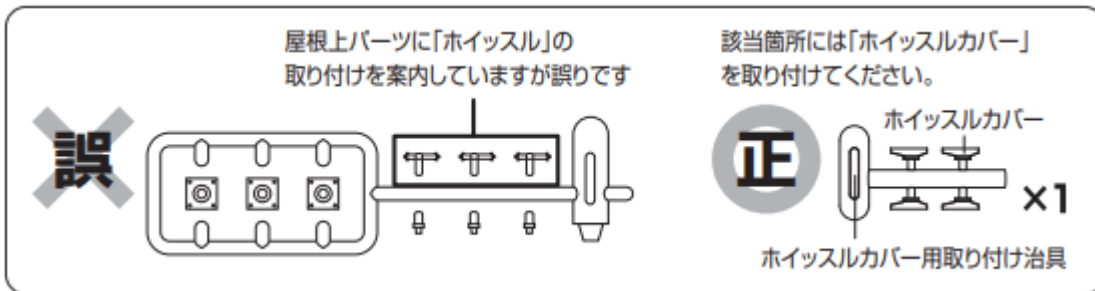
今後はこのようなことが発生しないよう品質の向上を図り再発防止に万全を期する所存でございます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【当該製品】

<93599>JR EF65 1000 形電気機関車（前期型・JR貨物更新車・広島工場色）

【当該箇所】

- 付属品「ホイッスルカバー・ホイッスルカバー用取り付け治具」封入漏れ
および説明書の取り付け部品案内間違い



【対応について】

タカラトミーモールでご購入のお客様に不足のパーツ「ホイッスルカバー・ホイッスルカバー用取り付け治具」および補足説明書を発送させていただきます。

部品の発送は6月中旬ごろを予定しております。ご了承ください。

※ご不明点、ご確認したい事がある場合や「グランシップトレインフェスタ」（静岡）イベントでご購入のお客様は下記【お問い合わせ】までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

【お問い合わせ】

〒124-8511 東京都葛飾区立石 7-9-10

(株)トミーテックお客様相談室「EF65 広島工場色パーツ」係 03-3695-3161(代)

月～金曜日(祝・休日除く)10:00～17:00